

## Lutte contre le harcèlement

Le harcèlement, qu'il soit moral, sexuel, physique, psychologique ou numérique, peut toucher tout individu, dans tous les environnements : école, sphère privée, réseaux sociaux ou monde professionnel. Cette formation d'une journée offre une compréhension complète du phénomène de harcèlement sous toutes ses formes.

Les participants apprendront à en reconnaître les mécanismes, les comportements caractéristiques, les aspects juridiques ainsi que les conséquences pour les victimes et leur entourage. À travers des exemples concrets et des mises en situation, ils découvriront également comment réagir en tant que victime, témoin ou acteur de prévention.

Une partie spécifique est consacrée au harcèlement en entreprise, afin de comprendre les responsabilités des employeurs, les procédures de signalement et les mesures de prévention à mettre en place.

**Durée:** 7.00 heures (1.00 jour)

### Profils des apprenants

- Tout public : adultes, jeunes, salariés, managers, encadrants
- Professionnels de l'éducation, du social, de l'animation
- Représentants du personnel, référents harcèlement
- Toute personne souhaitant comprendre, prévenir et agir face au harcèlement

### Prérequis

- Maîtrise du français : lu, écrit, parlé

### Accessibilité et délais d'accès

EUREKA met en place des actions de formation directement au sein des entreprises.

De fait, si des personnes en situation de handicap souhaitent bénéficier de ces actions d'enseignement, l'employeur est tenu d'organiser l'accès à une salle adaptée pour la participation de la personne à la session de formation et de mettre à disposition les équipements nécessaires au déroulement de cette formation.

Dans le cas d'une sollicitation directe par une personne en situation de handicap, il est possible de nous contacter pour que nous étudions les possibilités d'adaptations ou que nous orientons la personne vers un réseau de référent qui pourra prendre en charge cette demande.

Le nombre de participant à cette formation est compris entre 2 et 12 stagiaires.

Le délai d'accès pour cette formation est de 1 semaine

### Qualité et indicateurs de résultats

Le taux de satisfaction de nos apprenants sur la formation Lutte contre le harcèlement est de 98%.

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce qu'est le harcèlement et identifier ses mécanismes
- Connaître le cadre juridique applicable selon les contextes (général, numérique, scolaire, professionnel...)
- Reconnaître les différentes formes de harcèlement et leurs particularités
- Déceler une situation de harcèlement grâce à l'analyse des signaux faibles et des comportements
- Adopter les bonnes réactions en tant que victime, témoin ou accompagnant
- Connaître les dispositifs de prévention et les voies de recours
- Identifier les responsabilités et procédures spécifiques au milieu professionnel

## Contenu de la formation

- Comprendre le harcèlement
  - Définitions : harcèlement moral, psychologique, sexuel, physique, social
  - Harcèlement traditionnel vs cyberharcèlement
  - Différence entre conflit, intimidation et harcèlement
  - Les mécanismes : répétition, intention, emprise, isolement
  - Le rôle du groupe, de l'anonymat, des réseaux sociaux
- Cadre juridique – Harcèlement au sens large
  - Textes juridiques applicables : Code pénal, Code civil, loi contre les violences scolaires, loi contre les violences faites aux femmes, etc.
  - Cadre légal du cyberharcèlement (réseaux sociaux, messageries, smartphones...)
  - Droits et protections des victimes
  - Voies de recours : dépôt de plainte, signalement en ligne, dispositifs publics
- Les différentes formes de harcèlement
  - Harcèlement moral / psychologique : Humiliations, insultes, rumeurs, isolement, dénigrement
  - Harcèlement physique : Violences, intimidations, menaces
  - Harcèlement sexuel et agissements sexistes
  - Cyberharcèlement : Messages, groupes privés, diffusion d'images, raids numériques
  - Harcèlement scolaire : Fonctionnement, acteurs, conséquences
  - Harcèlement en milieu familial ou social
  - Illustrations et études de cas réels
- Identifier une situation de harcèlement
  - Signes comportementaux, émotionnels et sociaux
  - Signaux faibles : replis, silence, anxiété, modification des habitudes
  - Analyse de situations réelles
  - Témoignages, traces numériques, preuves possibles
  - Exercices : repérage à partir de scénarios concrets
- Agir face au harcèlement
  - Que faire quand on est victime ? Premiers réflexes, protection, droits
  - Rôle des témoins : agir sans se mettre en danger
  - Comment accompagner une victime (famille, collègues, pairs, manager...)
  - Méthodes d'intervention adaptées à chaque contexte : scolaire, cybersphère, sphère sociale / familiale, sphère professionnelle
  - Savoir réagir face à un harceleur ou un groupe
  - Médiation : quand est-elle possible ou non ?
- Focus : le harcèlement en milieu professionnel
  - Cadre légal spécifique : Code du travail + Code pénal
  - Harcèlement moral, harcèlement sexuel, agissements sexistes
  - Obligation de sécurité de l'employeur
  - Procédures internes : signalement, enquête, mesures conservatoires, sanctions
  - Rôle du manager, RH, référent harcèlement, CSE
  - Prévention en entreprise : outils, communication, culture du respect
  - Études de cas professionnels + mise en situation
- Prévention globale du harcèlement
  - Facteurs de risque et leviers de prévention
  - Éducation, sensibilisation, règles de vie, charte d'usage numérique
  - Utilisation responsable des réseaux sociaux
  - Mise en place de dispositifs d'écoute et d'alerte
  - Construction d'un environnement sécurisant (écoles, familles, entreprises...)

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

Nos formateurs ont une solide expérience professionnelle dans le domaine enseigné, de l'encadrement de groupe et de la formation professionnelle. Titulaires des diplômes/titres/certificats requis.

## EUREKA

135 impasse du Chasselas

83210 La Farlède

Email : [formation@eureka-competences.fr](mailto:formation@eureka-competences.fr)

Tel : +33955779086



Au-delà de l'expérience et des compétences requises, nos formateurs sont régulièrement formés.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Supports de formation fournis aux stagiaires (présentations, fiches techniques, documents de synthèse)
- Matériel pédagogique adapté vidéoprojecteur, paperboard, tableau blanc, ordinateurs ou tablettes si nécessaire
- Outils interactifs, études de cas, mises en situation, quiz, jeux pédagogiques, plateformes numériques

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles d'émargement signées par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- Suivi pédagogique assuré tout au long de la formation par l'équipe de formateurs (présence, participation, progression)
- Évaluation des acquis via des questionnaires, des études de cas, des mises en situation ou des exercices pratiques adaptés aux objectifs de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation mentionnant la nature, la durée et les résultats obtenus (le cas échéant)
- Questionnaire de satisfaction à chaud rempli par les stagiaires pour évaluer la qualité de la formation et l'atteinte des objectifs
- Évaluation à froid pour mesurer la mise en application sur le terrain et l'impact professionnel

**Prix** : Tarif sur devis selon durée et catégorie(s) choisie(s) disponible(s) sur simple demande

**À** : [formation@eureka-competences.fr](mailto:formation@eureka-competences.fr) ou au 09 55 77 90 86

**Dernière mise à jour** : 25/11/2025